

## 保安员操作指南（车站、码头保安篇）

### 一、门卫岗

1、做好来访人员的登记确认工作，注意来访人员言谈举止，衣物着装及所携带物品。

2、甄别登记放行人员，防止及杜绝无关人员混入破坏。观察周边安全环境。

3、对临时停靠的出租车辆、送站车辆及时提示和车辆疏导，做好值守岗位交通顺畅。

4、对过往人员寄存、托运、转乘车次的旅客进行解答疏导。

### 二、站外广场值勤

1、观察老、弱、病、残、孕等特殊旅客的行为状态，并主动询问是否需求帮助。

2、对恶意流浪乞讨人员进行进站劝阻，制止劝阻此类无关人员进入。

3、巡视旅客进站人员聚集场所，劝阻不文明行为，维持站前秩序。

4、观察周边治安状况。发现周边治安违法事件，第一时间保护现场，控制事态，迅速通知公安机关。

### 三、站内巡检值勤

1、提醒候车旅客看管财物包裹，对熟睡旅客提示告知。并解答站内购票设施的基本使用。

2、引导特殊旅客进站乘车，观察站内电扶梯运行安全情况，做好安全服务引导工作。

3、配合站内工作人员组织排队验票工作，制止不文明行为，维护站内工作秩序。

4、对酗酒、撒泼、耍赖等扰乱站内工作安全秩序的乘客进行劝告，制止，必要时通知公安机关快速处置。

#### **四、站台巡视值勤**

1、提示乘车进站旅客在站台安全线以内，不得靠近火车运行轨道。

2、配合车站工作人员查验车票，防止逃票、无票人员进入，维持旅客上、下车秩序。

3、观察火车车辆周边情况，巡视火车接轨连接处，防止杜绝“爬乘人员”。

4、维持出站口旅客出站秩序，提示旅客行李物品的携带和看管，确保出口顺畅，人员财物安全。

#### **五、安检岗**

1、在安全检查具体执行过程中，要坚持逢包必检、逢液必查、逢疑必问的原则，通过采用仪器与人工相结合的方法，对有可能存在的安全问题进行检查，达到防范危险、保障安全的目的。

2、一个安检单元的组成包括 x 光机、安全门、桌椅、托盘、手探、炸探、防爆毯、防爆罐等安全器材，并充实于临时人身安检大厅内。

3、每一台 x 光机和两个安检门需配置 10 人，其中包括：组长 1 人、执机员 1 人、前传 1 人、后传 1 人、手检人员 4 人、前引导员 1 人、后引导员 1 人。

4、安检员在使用手检仪对受检人员进行安全检查时，须遵循从上到下，从前到后，仪器与手工相结合的原则，通过仪器报警、手的触摸、眼睛观察排除疑点。

5、使用手检仪对受检人员进行安全检查的检查顺序是：前衣领→右肩→（经右臂外侧）右手→（经右臂内侧）右腋下→右前胸→腰部→右腿→右脚踝→右腿内侧→左腿内侧→左脚踝→左腿→（经腰部）左前胸→左肩→（经左臂外侧）左手→（经左臂内侧）左腋下；然后请被检人转身，依次由头部→后衣领→后背→后腰→左腿→（经左脚踝）左腿内侧→右腿内侧→（经右脚踝）右腿。

6、人员安全检查的重点部位主要有头部、肩胛、胸部、手部（手腕）、腋下、臀部、裆部、腰部、腹部、脚部。

7、对女性的人身安全检查，应由女性工作人员进行。

8、人身安全检查的重点是：违禁物品、限带物品。

9、通过看、拍、摸、捏等方式对被检查人进行检查，对存在可疑的物品，须使被检查人自行逐一取出可疑物品，进行检查。

10、场所安检的方法一般有直观检查法、器材检查法、动物检查法等，即人、器材、动物相结合检查，相互验证。

11、直观检查法也叫感官检查法，是指安检人员不借助任何防爆安检专业器材设备，只凭个人生理感官和经验来搜寻检查目标，即主要采用眼看、手摸、耳听、鼻嗅、称重（手掂）五种方法。

12、器材检查法也叫技术检查法，是指安检人员借助一定安检专用设备，既凭感官触觉，又凭专业器材的提示，运用掌握的爆炸物知识对检查目标进行搜索，通常采用以下六种技术方法：X射线检查法、金属探测法、炸药探测法、电子听音法、节点探测法、检查镜探测法。

13、在安全检查之前，安检指挥员要详细查看活动场所及其周围环境，做到“一知”、“一预”：知道场所内部和外部的结构及其环境特点，预测犯罪嫌疑人可能攻击的部位，以便在实施安全检查时重点检查。

14、安检信息采集的方法主要有顺序检查法、分片包干检查法和重点检查法，安检人员可依照场所的大小合理使用上述方法。

## 六、保安员文明用语

- 1、您好、我们是保安员，有不妥之处请多指教。
- 2、请留步，您找谁，麻烦您登记一下。
- 3、请别急，有话慢慢说。
- 4、请您将车停好。
- 5、对不起，请您不要吸烟。
- 6、您好，请看管好您的行李、物品。
- 7、请不要生气，有话好好说。
- 8、我们的工作岗位不同，请相互尊重好吗？
- 9、请不要乱丢杂物，谢谢您的合作。先生（小姐）：  
对不起，我不能为您提供超规定的服务。
- 10、请您出示您的证件。早上好；您好；节日好；新年好；请走好；再见；晚安。对不起，我没有做好，请您多批评指教。谢谢您，我不能吸烟。很抱歉，在值勤中我不能离开岗位。别客气，这是我应该做的。对不起，我不清楚，请您向别人打听好吗？欢迎您的光临，请多提宝贵意见。
- 11、您好，请接受安检。
- 12、您好，为了您的安全请站到黄线以外。
- 13、您好，这里不能停车，请您把车停到停车场。
- 14、您好，请您走旅客专用通道，谢谢合作。
- 15、您好，检票口在那边，请按规定检票，谢谢合作。