

保安员操作指南（大型勤务保安篇）

一、安检岗

1、在安全检查具体执行过程中，要坚持逢包必检、逢液必查、逢疑必问的原则，通过采用仪器与人工相结合的方法，对有可能存在的安全问题进行检查，达到防范危险、保障安全的目的。

2、一个安检单元的组成包括 x 光机、安全门、桌椅、托盘、手探、炸探、防爆毯、防爆罐等安全器材，并充实于临时人身安检大厅内。

3、每一台 x 光机和两个安检门需配置 10 人，其中包括：组长 1 人、执机员 1 人、前传 1 人、后传 1 人、手检人员 4 人、前引导员 1 人、后引导员 1 人。

4、安检员在使用手检仪对受检人员进行安全检查时，须遵循从上到下，从前到后，仪器与手工相结合的原则，通过仪器报警、手的触摸、眼睛观察排除疑点。

5、使用手检仪对受检人员进行安全检查的检查顺序是：前衣领→右肩→（经右臂外侧）右手→（经右臂内侧）右腋下→右前胸→腰部→右腿→右脚踝→右腿内侧→左腿内侧→左脚踝→左腿→（经腰部）左前胸→左肩→（经左臂外侧）左手→（经左臂内侧）左腋下；然后请被检人转身，依次由

头部→后衣领→后背→后腰→左腿→（经左脚踝）左腿内侧→右腿内侧→（经右脚踝）右腿。

6、人员安全检查的重点部位主要有头部、肩胛、胸部、手部（手腕）、腋下、臀部、裆部、腰部、腹部、脚部。

7、对女性的人身安全检查，应由女性工作人员进行。

8、人身安全检查的重点是：违禁物品、限带物品。

9、通过看、拍、摸、捏等方式对被检查人进行检查，对存在可疑的物品，须使被检查人自行逐一取出可疑物品，进行检查。

10、场所安检的方法一般有直观检查法、器材检查法、动物检查法等，即人、器材、动物相结合检查，相互验证。

11、直观检查法也叫感官检查法，是指安检人员不借助任何防爆安检专业器材设备，只凭个人生理感官和经验来搜寻检查目标，即主要采用眼看、手摸、耳听、鼻嗅、称重（手掂）五种方法。

12、器材检查法也叫技术检查法，是指安检人员借助一定安检专用设备，既凭感官触觉，又凭专业器材的提示，运用掌握的爆炸物知识对检查目标进行搜索，通常采用以下六种技术方法：X射线检查法、金属探测法、炸药探测法、电子听音法、节点探测法、检查镜探测法。

13、在安全检查之前，安检指挥员要详细查看活动场所及其周围环境，做到“一知”、“一预”：知道场所内部和

外部的结构及其环境特点，预测犯罪嫌疑人可能攻击的部位，以便在实施安全检查时重点检查。

14、安检信息采集的方法主要有顺序检查法、分片包干检查法和重点检查法，安检人员可依照场所的大小合理使用上述方法。

二、检票岗

1、对入场观众进行验票验证，禁止非本区观众进入。

2、协助工作人员严格查验证件，只允许具有本场地通行权限的工作人员进入，禁止其他无关人员进入。

3、严格规范执勤，文明热情服务，切实维护保安队伍良好形象。执勤人员要统一着制式服装，穿黑色皮鞋、深色袜子，佩戴帽子，保持仪容严整。坚决杜绝衣服脏乱，形象邋遢。检票保安人员要语言文明，态度和蔼，举止端庄，严禁“冷、硬、横”。行走时要按照两人成行、三人成列的要求，不得背手、抄手、袖手、搭肩、挽臂、揽腰，不得追逐打闹、高声喧哗，不得在岗位上吸烟、吃东西，不得聚堆聊天，不得席地坐卧，严禁与群众发生争吵。严明纪律、严禁无票带人入场，按执勤证件规定区域执勤。

4、比赛期间，检票保安队员要坚守岗位，严禁脱岗、离岗看球；观众疏散完毕后，带班人员要在本责任区域等候带队领导通知方能撤离。5、完成带队领导交办的其他工作任务。

三、看台岗

看台区域内保安主要任务是：

1、以座区出入口为中心，按照公司要求，合理布置人员。加强比赛期间各看台的秩序控制维护工作，要密切关注赛场球迷动向，加强对球迷的疏导管理，及时制止球迷过激行为，严禁球迷向场内照射激光笔、投掷矿泉水等封口饮料和其他可投掷性物品，防止闹事和砸伤运动员、裁判员，维护良好秩序；及时清理在看台内通道中滞留人员，确保通道畅通。

2、熟悉现场消防灭火器位置，注意观察现场动态，杜绝现场观众吸烟的现象，及时发现扑灭各类火险。

3、保持高度警惕，各类重点人员在现场打横幅、散发传单等制造事端，影响秩序。

4、进退场时，加强对各通道的管控，及时清理通道滞留人员，疏导观众有序退场，防止发生拥挤踩踏问题，确保看台观众安全、有序退场；每个座区执勤力量做好取证工作。

5、做好看台区域内秩序维护工作。

6、严格规范执勤，文明热情服务，切实维护保安队伍良好形象。执勤人员要统一着制式服装，穿黑色皮鞋、深色袜子，佩戴帽子，保持仪容严整。坚决杜绝衣服脏乱，形象邋遢。看台保安人员要语言文明，态度和蔼，举止端庄，严

禁“冷、硬、横”。行走时要按照两人成行、三人成列的要求，不得背手、抄手、袖手、搭肩、挽臂、揽腰，不得追逐打闹、高声喧哗，不得在岗位上吸烟、吃东西，不得聚堆聊天，不得席地坐卧，严禁与群众发生争吵。严明纪律、严禁无票带人入场，按执勤证件规定区域执勤。

7、升国旗时看台保安员要面向国旗行举手礼。

8、完成带队领导交办的其他工作任务。

四、大型勤务保安员文明用语

1、您好，请出示您的证件，谢谢合作。

2、您好，请出示您的球票，谢谢合作。

3、对不起，您的证件（球票）不能进入本区。

4、请收好你的证件（球票），谢谢合作。

5、对不起，这里是禁烟区，请您不要吸烟。

6、您好，请接受安检，谢谢合作。

